

Kundundersökningar och marknads- och kundanalyser

Varför vi behandlar uppgifterna

Bostadsrätterna behandlar dina personuppgifter för att administrera kundundersökningar samt för att göra marknads- och kundanalyser.

Hur vi samlar in uppgifterna

Från dig eller din bostadsrättsförening. Vi köper också adressuppgifter från privata eller offentliga register.

Vad ingår i behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att ge medlemmarna möjlighet att delta i undersökningar och för genomförande av sådana. Vi kan också komma att använda personuppgifterna för analys och statistik.

Vilka personuppgifter vi använder

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, köpt tjänst eller produkt, vilken relation du har till oss (exempelvis om du är företrädare för någon av våra medlemsföreningar eller presumtiv medlemsförening), bostadsrättsförening samt uppgifter du lämnar till oss när du deltar i undersökningen.

Vilken laglig grund vi stödjer oss på

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska få återkoppling om dina synpunkter och din upplevelse av våra medlemsförmåner, tjänster och produkter samt statistiskt underlag för utvärdering, utveckling och förbättring av desamma.